

防災機能ワンパッケージ無線機

# HAZARD TALK

ハザードトーク

災害時にも声・画像をつなぐ。リアルタイム共有。

日常・災害時にも強い！

あらゆる災害情報の即時取得ができる！

050発信で、他通信機器と通話可能！

写真/動画、GPSで、被害を皆で共有！

災害時でも  
屋内通話



写真・動画共有



外線通話も  
できる



マグネット急速充電  
モジュール

HT906M 裏

HT906M 表  
4G/3G/Wi-Fi



緊急速報配信



通話料無料



インターネット



Wi-Fi



4G / 3G  
4G/3G 対応



拠点集計システム



英語表記



録音



音声翻訳



写真・動画共有



防水・防塵

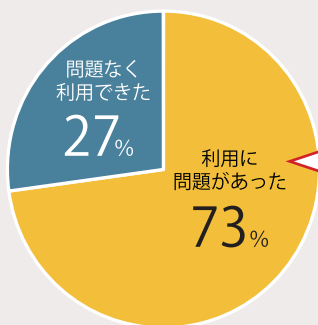
TELENET

※画面はイメージです。

# 災害時にも繋がる

非常通信手段に関する総務省の調査 ※通信網の被害が多かった岩手、宮城両県の病院や診療所計172機関を対象に実施

考 察



- 通信手段を持っていなかった
- 通信手段を持っていたが何らかの原因で使えなかった
- 何度もチャレンジしたが最後まで活用できなかった
- 設定の誤りで発信できなかった
- 無線機を充電しておらず、すぐに利用できなかった など

災害対策の行き届いた医療機関ですら  
非常用通信に問題あった、と判明

読売新聞 2016年03月05日 震災時、非常通信7割「使えず」…被災地の病院より引用

そもそも非常用の通話手段を用意していなかった施設は別として、用意していた施設の多くが衛星電話などを用意していたのに拘わらず使いこなせていなかった。通話試験の定期的な実施を行うなど日頃から利用に慣れる必要があった。

## 災害発生時の通話手段比較

重要!

携帯・固定電話	PHS	MCA無線	衛星電話	ハザードトーク
<p>✕</p> <p>災害時は警察や消防など緊急電話が優先されるため、発信は制限される。</p> <p>特に携帯電話は、東日本大震災時に80%の発信が制限された。</p>	<p>△</p> <p>2020年7月31日にサービス終了の為、新規の設備強化が厳しい。</p> <p>携帯電話の設備に比べ、基地局の電源対策が停電時には脆弱なため通話できない可能性大。</p>	<p>△</p> <p>マルチチャンネル方式での通話のため、災害の混雑時には、自社の通話順番が回ってくるまで、順番待ちになることも。</p> <p>屋内では通話困難で、MCA基地局からの電波が届く範囲でしか会話ができない。</p> <p>×ビル群・都市部 ○陸上移動車</p>	<p>△</p> <p>屋内では通話困難。天候にも左右される。災害時での通話では輻輳リスクも指摘されている。</p> <p>1対1での通話方式で、本部がずっと話中で繋がらないことも。また通話相手も外に出ているタイミングしか話せない。</p> <p>×ビル群・都市部 ○海岸・広い公園・山岳</p>	<p>○</p> <p>音声を瞬時にパケット変換送信し、災害に強い単信方式で通話。</p> <p>docomoの高品質なデータセッションで4G/3G・Wi-Fiが利用でき、屋内外の場所を選ばず、どこでも通話可能。通話範囲は全国。</p> <p>外線やグループ通話、写真動画共有、GPS表示など災害時機能が充実。</p> <p>○都市部・山間部・地下・トンネル ○災害時無料Wi-Fi「00000JAPAN」</p>

## ハザードトークはなぜ繋がるのか

### 災害時に強いデータ帯域で通話するから！

一般の固定電話・ケータイ電話は大地震時には、警察や消防などの緊急連絡が優先され、発信規制の対象になり、かかりづらくなります。

「ハザードトーク」は音声をパケットに変換し、高品質なデータ帯域で送信。瞬時に音声に戻す方式で通話をします。

この仕組みは災害時の音声帯域の発信規制にも影響されません。

また、データ帯域の速度規制時にもハザードトークのパケット量が微量で、かつ単信通信の為、災害時にも極めて通話しやすい特徴があります。4G・3G回線のハイブリッド方式+Wi-Fi(通信キャリアを問わず)で、都心でも山間部でも、全国どこでも、屋内外問わずスムーズな通話ができます。

ネットワーク全体	データ帯域	<p>パケット通信</p> <p>災害時に規制されづらいインターネット、twitterなど</p> <p>東日本大震災・大阪北部地震・北海道胆振東部地震でも十分に機能していました</p>	<p>HAZARD TALK</p> <p>ハザードトーク</p> <p>〈高品質なデータ帯域を使用〉</p>	<p>繋がり易さ</p> <p>○</p>
	音声帯域	<p>音声通話</p> <p>災害時の発信規制対象</p> <p>東日本大震災では80%制限された</p> <p>発信規制時に実際に利用できる音声通話の帯域</p>	<p>一般のケータイ</p> <p>災害時にかかりにくくなる帯域</p> <p>災害時、ケータイ通話可能帯域(僅か)</p>	<p>×</p> <p>△</p>



災害時無料公衆Wi-Fi「00000JAPAN(ファイブゼロジャパン)」もご利用頂けます。  
au、SoftBankなど、ご契約のない場所でも災害時は無料公衆Wi-Fiがパスワード不要で使えます。



ドコモ電波の4G・LTE/3Gのデータ帯域を使って、災害時でも音声の発信規制を回避。  
Wi-Fi経由でも通話可能!

※ドコモ基地局の災害対策強化資料は別途でご用意がございます。



# 情報を共有する

## 通話での共有

### グループ通話の重要性 **重要!**

グループ通話機能がない手段(衛星等)の場合、仮に10人と情報共有する際、同じ話を10回=時間も10倍要することになります。ハザードトークならグループ斉通話や強制割込もでき、いっぺんにコミュニケーションが完結します。また無線通話は自動録音され、カンタンに聞き直しができます。(非設定可)

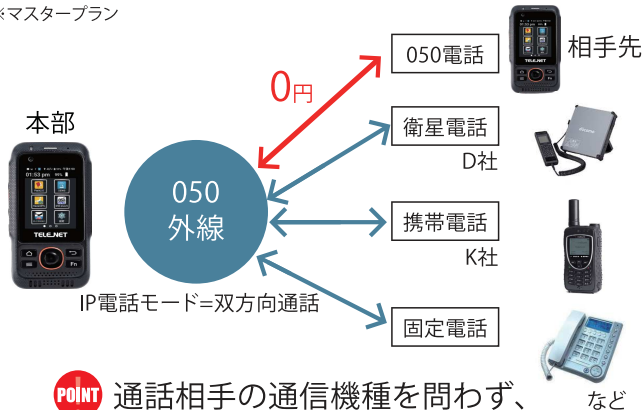


※優先3グループ/合計255グループ  
※強制割込はグループのみ

**POINT** 緊急業務はグループ通話が迅速で、かつ伝達ミスの低減にも。

### 他の通信手段とも通話可能 **重要!**

ハザードトーク同士の1対1の個別通話やグループ通話はもちろん、050番号で他とも発着信ができます。しかも無料・安価に双方向会話が可能です。お取引先のハザードトークとも通話ができます。  
※マスタープラン



**POINT** 通話相手の通信機種を問わず、コミュニケーションが完結。

## 写真・動画共有システム

### 緊急時の判断に欠かせない、法人用リアルタイムな写真類共有

被災現場から撮影・投稿による一斉報告／共有が可能。災害時の支援判断に必要な、写真・動画を、リアルタイムに遠隔地にいる関係者間でも即共有できます。 ※ メール添付方式ではないため、災害時でも受信が遅延しません。

地震 津波 洪水 火災

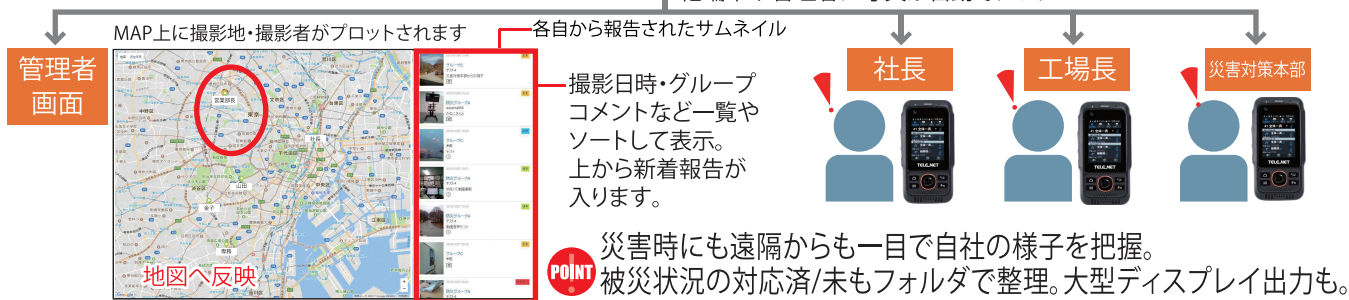
※ 管理者用のID/PWが発行されます。  
お手持ちのPC等から閲覧可。  
ハザード・フォトス

**HAZARD PHOTOS**

**撮影者** GPS連動による所在地情報・コメントを加えた現場写真・動画を投稿します。



他端末や管理者に写真が自動でアップ



1GBのデータ転送量の撮影可能枚数 写真:1000枚、動画:100回(30秒)

## 拠点集計システム

### 拠点情報の自動集計

災害時に自動的に情報収集したい質問を配信し、回答を自動集計→管理者のPC/タブレットから結果が閲覧できます。あらかじめ質問項目のテンプレートを作っておくと、慌てません。

例) 大地震時に、各店舗に「営業の可否」「人身事故の有無」「商品の汚破損の有無」等のアンケートを自動配信させ、現場から入力してもらう事で、本部で一元集計・次の指示が出来ます。

集計情報			
※リンクをクリックすると該当する利用者が一覧に表示されます			
全体人数	15人	未読人数	9 / 15人 (60%)
既読人数	6 / 15人 (40%)	未読人数	8 / 15人 (53%)
回答人数	7 / 15人 (47%)	未回答人数	8 / 15人 (53%)
質問 1	営業の可否	可能 3人	不可能 4人
質問 2	人身事故の有無	人身事故発生 4人	事故なし 3人
質問 3	商品の汚破損の有無	汚破損あり 5人	被害なし 2人

設問・設問数は自由に設定可能

タッチパネルで簡単回答

**POINT** 災害時は各拠点の被害状況集計システムとして、手作業でまとめるより断然効率的！  
業種別のBCPテンプレートも、ご提供可。

# 死傷率も軽減

特許6019090号取得

「緊急災害情報の移動式無線機への自動配信の際にネットワークトラフィックを低減しながらリアルタイムで災害緊急速報を報知させることができる仕組み」

## 緊急速報配信システム DEWS (デュース) ※特許取得済み。

一般的なエリアメールでは、アラート音のみで、地震の猶予時間や揺れ具合が分かりませんが、DEWS(デュース)では高度利用タイプなので、端末地点のピンポイント情報を気象庁から入手可能。正確な揺れの大きさや、猶予時間を『アラート音』+『音声ガイダンス / カウントダウン読上』+『文字』で、より早く知れて、退避行動のための猶予時間をより長く延ばせます。

デュース  
**DEWS**

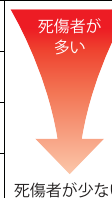
情報収集・安全配慮にも対応！



1秒でも早く揺れを知り、  
退避行動をとらせるだけで  
死傷率が変わる！

地震死傷率の軽減データ

大きな揺れが来るまでの猶予時間	緊急地震速報導入後の死傷軽減率
2秒	25%軽減
5秒	80%軽減
10秒	90%軽減
20秒	95%軽減



『緊急地震速報導入による社会へのインパクト』(東京大学 生産技術研究所 自黒レポート) 参照

## テレビ・ラジオ、携帯電話の緊急地震速報とハザードトークの違い

	警告震度	警告エリア	通知方法
<b>ハザードトークの場合</b> 緊急地震速報(予報)	震度3から自由設定 訓練配信可	GPSで端末を即位 正確な場所 (経度・緯度・地盤増幅率を演算)	○ 音声と文字 ビジュアル表示 ブッシュ音声 カウントダウン
<b>エリアメール</b> 緊急地震速報(警報)	震度5弱以上	震度4以上の地震が 予想される 大まかな地域	× アラームと 文字 詳細情報なし

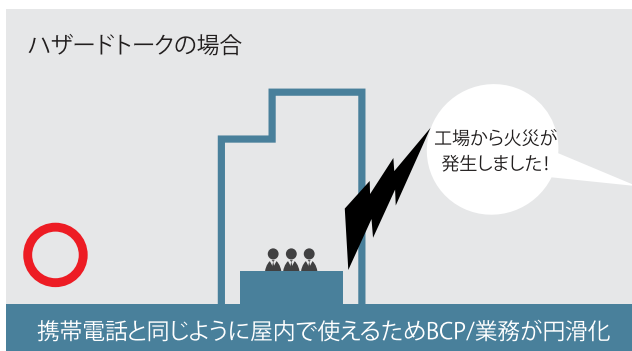
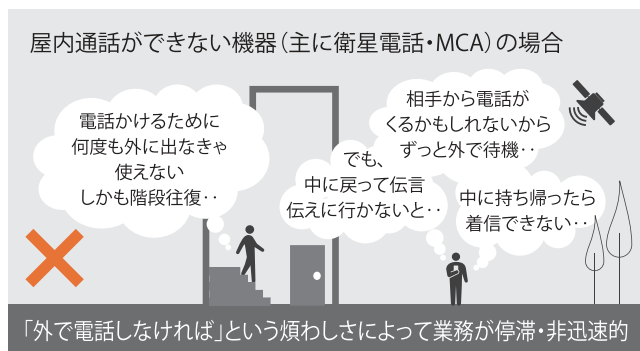


ハザードトークからの緊急災害情報は、より早くて正確なプッシュアナウンス方式社内/車内での死傷率軽減に貢献。 自社の安全基準で鳴動・受信情報をチョイスできます。

# 屋内でも使える

## 災害時における屋内通話の重要性

通話の度に外に出向くことは時間的にも体力的にも大きな負担に。また、防災担当が常に離席・外出しては、建物内に残された多数の社員が見守る中、BCPが遅々として進みません。ハザードトークなら耐震化ビル内から、通話目的で外に出る必要はありません！



屋内を歩きながらでも使え、場所を選ばずに、復旧業務に注力可能。





お客様の声

～その他 様々なお客様にご利用頂いております～

## BCP利用

厚木市役所様 (神奈川県)

自治体

### 災害時対応無線通信機器として

使用に際して許可も申請も不要で、通常時にも緊急時にも使えるような無線機を探していました。以前は他の無線を使用していたのですが、通話がしづらい場所があり、山間部も含めて市内全域をカバーする機種更新が課題でした。そのときに出会ったハザードトークの機能のうち、災害時の通話はもちろん『写真・動画共有システム(フォトス)』にも期待しました。



防災機器管理板の前でメンバーに連絡



市庁舎



市長室 危機管理課  
防災係・危機管理係  
副主幹 戸井田 様

学校法人文教大学様 (東京都)

大学

### 明瞭な通話品質に満足

2012年から衛星電話を全キャンパスに災害対策用に導入していましたが、一部の校舎では屋内でうまく通話が出来ない事があり不便を感じていました。また役職者の安否確認が取れる手段として、某社の安否確認システムを利用していましたが、そのサービスの終了に伴い、代替品を検討していました。



経営企画局経営企画課  
課長代理 高木健一 様と  
文教大学様のマスコット  
キャラクター「BUNKO」



湘南キャンパス



越谷キャンパス

ヨコハマ グランドインター  
コンチネンタルホテル様 (神奈川県)

ホテル

### 31階と地下1階で通話できたことが決め手

クリアな音で、またすぐに繋がるので全く問題なく利用でき、操作も簡単でした。そして、デモ機での通話試験、大規模災害訓練での利用結果が良く、特に場所(階数)に関係なく使えたことには驚き、導入をきめました。



無線機を使って避難訓練中



ホテル外観

日通・パナソニック  
ロジスティクス株式会社様 (大阪府)

倉庫

### 電波が良く、室内でも通話できる

衛星電話を導入していましたが、設置場所等使い勝手が悪く、ハザードトークでは、屋内でも場所の制約がなく通話ができ、また維持費も安く抑えられ、屋内でも電波が届きました。設置場所や通話場所に制約がないから導入に至りました。



各拠点への配備

犬山ガス株式会社様 (愛知県)

ガス

### スマートフォン感覚で非常に操作しやすい

電波の状況が改善された事もそうですが、やっぱりハザードトークはスマートフォン感覚で非常に操作し易いと思います。電波が非常によく、室内・室外問わず通話し易く非常に便利です。



LPガス・都市ガス



右:日置 様  
供給部 供給管理課  
統括主査 日置 様

北海道胆振東部  
大阪北部・熊本地震  
でも使えた!

## 日常利用

シューワ株式会社様 (大阪府)

燃料配送

### 熊本地震ではグループ通話が役立ちました!

緊急燃料配送を行うため、熊本地震の直後からハザードトークの中に、福岡・熊本・大阪などを結んだ、「熊本関係者グループ」を作りました。道路事情が悪い中、後方ドライバーに現場状況や天候などを伝える情報共有は必須でした。大阪北部地震・台風21号(2018年)・北海道胆振東部地震でも使用しました。



公共放送局の発電機への給油



BCP事業部  
事業部長 中井 様



電力会社の高圧発電機車への給油

平安堂薬局様 (神奈川県)

薬局チェーン

### 一度に多人数と話せることが非常に助かってます

ボタンを押したらすぐに通話ができますし、なにより多人数と一度に話せるというのは、いままでの携帯や050電話ではできないことですが、業務では非常に助かっています。それと聞きもらったことも自動録音機能で再生できるので、これも多品種の薬の受け渡しの数量伝達ミスなどが少なくなったなどの効果がでており、とても助かっています。



創業146年(明治3年創業)  
歴史を刻む



平安堂薬局  
取締役 清水様



ハザードトークで全店舗通話中

南星キャリアックス株式会社様 (愛知県)

物流

### 情報収集義務・安全配慮を!

荷主へ安全を配慮し、的確に配送するため、位置情報システムの導入をしました。また、ハザードトークは、緊急災害情報が流せると聞き、もし災害が起きた際、配送するドライバーへの安全配慮も考え導入に至りました。



・車両の位置をgoogleMapに反映  
・各拠点とドライバー間、  
全社グループでのご利用

## 製品仕様

### HT906M



サイズ	H119.5×W61.5×D23.5 (mm) (バッテリーの厚み含む)
重さ	210g (バッテリー込み)
電池容量	2800mAh (12時間) (送信5:受信5:待受け90の場合)

- 4G/3G/Wi-Fi 都心にも最適
- 個別連絡先登録は999件
- グループ最大255グループ  
(切替不要は3グループ+最後のグループ通話)
- 強制割込
- 個別グループの任意登録
- 月々が定額制で通話料なし
- 通話履歴の録音可能 (1,000件まで)

- ミニUSBコネクタで充電可能
- タッチパネル式の簡単操作
- IP67相当の防水、防塵、耐衝撃対応
- マグネット急速充電
- 13ピンユニバーサルコネクタ
- カメラ (写真、動画)
- GPS (車両マップ表示)
- 外付けバッテリー5日分  
(20,100mAh)をご用意あり

### 同梱品



### 充電アクセサリ オプション MAGO™



### 一般アクセサリ オプション



### プラン比較

購入

リース

レンタル

プラン名	無線通話	写真動画共有 PHOTOS	外線発着信 (050番号)	インターネット・ テザリング	グループ通話 個別通話	録音機能 1000件まで	緊急速報配信 システムDEWS (※1)	GPS 車両 MAP表示
スタンダードプラン	月2時間まで (※2)	Wi-Fiのみ	×	×	○	○	○	○
フリートークDEWS	使い放題	Wi-Fiのみ	×	×	○	○	○	○
マスタープラン	使い放題	Wi-Fi・4G/3G	○	○6GB付(※3)	○	○	○	○

### サービスオプション (月額・税別)

写真・動画共有PHOTOS	外線発着信 (050番号)	GPS 車両MAP表示	拠点集計システム
+300円/台	+500円/台 (予定)	+500円/台	+100円/ID
災害現場写真・動画をリアルタイムで 関係者端末や管理者に投稿共有。写真 で一目で状況把握ができます。	050番号を付与することにより、固定 電話・ケータイ(080・090)等への 発着信が可能。	端末の位置をGoogleMap上に表示 します。移動中の速度・方角・住所な ど、位置確認、動態管理可。	災害時・平時でも使えるアンケート配 信・自動集計。内容アレンジ可。多拠 点の現場状況を速やかに把握。(※4)
1. 端末保守 / 2. 端末 + 電池保守	※1) 別途、初期手数料と、ユニバーサル料が毎月発生いたします。 ユニバーサル料とは、全国で公平かつ安定的に提供するために必要な費用を、電気通信事業者が応分負担する制度です。 ※2) 高度利用型 緊急地震速報・津波警報がGPS位置と連動し発報されます。 ※3) 超過月は+2,500円(税別)で使い放題となります。(送信・受信の1台あたりの通話時間合計) ※4) モバイルルータとしても、ご利用可能です。6GBのデータ転送量を超えた場合、通信速度が128kbpsに低下します。 ※5) 最低利用ID数は、50IDとなります。 ※6) 2年6ヶ月の継続利用毎に1回の交換をお客様からの申請にて承ります。詳細は保守約款をご参照下さい。 ※ここに記載のないプランのアレンジも承ります。 営業担当者にご相談ください。		
1. +300円/台 2. +500円/台			
1. 端末本体の故障時の無償修理交換 2. 上記および電池劣化時の電池無償 交換(※5)			

### 併用お役立ち品 (税別)

#### 可搬型衛星通信データWi-Fi

持ち歩きができる衛星データWi-Fi。  
ハザードトークをさらに冗長化できます。



月額料 \$65~  
サイズ 幅202mm×奥行202mm×高さ51.8mm  
重さ 1.4kg

#### 空気発電電池

アルミパックを開けるだけで発電開始。  
ハザードトーク、スマホが50回満充電。  
途中停止可。



コンセント2、USBポート2  
備蓄品に最適。10年保証

#### 太陽光発電パネル (小型ジャバラ折畳式)

#### ソーラーシート

停電対策に可搬で軽い専用バッグ付  
窓・バルコニーでも使用可  
USBに繋ぐだけ(2口有)



晴れ...2.5Hで満充電  
曇り...3Hで満充電

#### 注水式モバイルバッテリー LEDランタン

水360 MLを入れるだけで  
繰り返しハザードトークが  
充電でき、災害の停電時に  
有効。



- ・USB 1ポート
- ・IPX6防水
- ・LEDランタン
- ・首掛けLED懐中電灯にも。

**TELENET テレネット株式会社**  
**0120-266-860**

お問い合わせはこちらまで

緊急地震速報  
利用者協議会会員

- 東京オフィス..... 〒171-0031 東京都豊島区目白1-7-18 佐藤ビル2階
- 大阪オフィス..... 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島7-2-15 2階
- 名古屋オフィス... 〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内2-17-4 MIWA第1ビル 4階
- 本社..... 〒399-2561 長野県飯田市駄科1956-5

www.telenet.co.jp

ハザードトーク

検索